

Dependencia y/o Entidad:	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora
Programa Presupuestario:	E415T31 Seguridad Social
Eje del PED:	IV. Todos los sonorenses todas las oportunidades
Reto del PED:	15. Apoyar la ampliación y fortalecimiento de los servicios de seguridad social
Beneficiarios:	Derechohabientes del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora

SEGURIDAD SOCIAL 2021

	Resumen narrativo	Indicadores					Línea base	Meta	Medios de verificación	Supuestos	RESULTADOS 2021		
	(Objetivos)	Nombre	Fórmula	Unidad de Medida	Sentido del Indicador	Frecuencia	2018	2021	(Fuentes)		Trim. I	Trim. II	Trim. III
Fin	Contribuir a la ampliación y fortalecimiento de los servicios de seguridad social mediante el otorgamiento oportuno de los seguros y prestaciones a los derechohabientes del ISSSTESON.	Porcentaje de cobertura de servicios médicos, económicos y sociales por cada 1,000 derechohabientes	$(\text{Total de servicios otorgados en el periodo N} / \text{Total de servicios programados en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Anual	170%	99%	Informes de Avance Programático. ISSSTESON. Fuente de consulta: http://www.isssteson.gob.mx/index.php/contabilidadgubernamental	Condiciones políticas y económicas del estado permiten la sostenibilidad del programa. Se cuentan con las condiciones sanitarias para atender cualquier epidemia que eleve la mortalidad en los derechohabientes. La esperanza de vida de la población se incrementa satisfactoriamente. El trabajador cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley 38 del ISSSTESON para el proceso de pensión.	88.77%	90.63	94.51
Propósito	Los derechohabientes reciben oportunamente los beneficios de la seguridad social del Instituto.	Porcentaje de servicios proporcionados a la población derechohabiente	$(\text{Total de acciones y servicios entregados en el periodo N} / \text{Total de acciones y servicios programados en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	200%	99%	Informes de Avance Programático. ISSSTESON. Fuente de consulta: http://www.isssteson.gob.mx/index.php/contabilidadgubernamental	Organismos afiliados realizan el pago de sus aportaciones en tiempo.	85.06%	89.93%	93.31%
Componentes	C1. Pensiones y jubilaciones otorgados a los trabajadores conforme a la normalidad.	Porcentaje de pensiones y jubilaciones dictaminadas	$(\text{Total de pensiones y jubilaciones dictaminadas en el periodo N} / \text{Total de derechohabientes en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	0.77%	0.95%	Reporte trimestral de pensiones y jubilaciones dictaminadas. Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Pensiones y Jubilaciones. Informe de los derechohabientes afiliados. Sistema de Afiliación y Vigencias.	El trabajador cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley 38 del ISSSTESON para los trámites de pensiones y jubilaciones.	0.11%	0.44%	0.30%
	C2. Créditos otorgados que contribuyen a la calidad de vida de los trabajadores.	Porcentaje de créditos otorgados	$(\text{Total de prestaciones económicas y sociales otorgadas en el periodo N} / \text{Total de derechohabientes en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	0.14%	0.07%	Reporte trimestral de créditos otorgados. Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Pensiones Económicas y Sociales. Informe de los derechohabientes afiliados. Sistema de Afiliación y Vigencias.	El trabajador cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley 38 del ISSSTESON para los trámites de prestaciones económicas y sociales.	0.02%	0.01%	0.01%
	C3. Servicios Médicos de Primer Nivel otorgados	Acciones de atención médica y servicios de medicina preventiva y promoción a la salud otorgados	Total de consultas de primer nivel y servicios de atención preventiva y promoción a la salud en el periodo N / Total de derechohabiente en el periodo	Razón	Ascendente	Trimestral	14	15	Reportes de los Sistemas de Consulta, Sistemas de Módulos y Sistema de Medicina Preventiva. INFOMED. Subdirección de Servicios Médicos, Coordinación de Atención Médica, Coordinación de Atención Primaria en Salud.	El derechohabiente acude a las consultas de medicina general y atiende oportunamente las indicaciones de medicina preventiva y Promoción a la Salud en las Unidades Médicas de Primer Nivel.	3.31	3.5	3.99
	C4. Servicios Médicos de Segundo Nivel otorgados.	Acciones de servicios de consulta de especialidad, urgencias y hospitalización otorgados	Total de consultas de especialidad, urgencias y hospitalización realizadas en el periodo N / Total de derechohabiente en el periodo N	Razón	Ascendente	Trimestral	1.64	1.58	Reportes de los Sistemas de Consulta de Especialista, Sistema de Quirófanos, Sistema de Hospitalización, Sistema de Urgencias Camillas. INFOMED. Subdirección de Servicios Médicos, Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel.	El derechohabiente acude a las consultas de especialidad en las Unidades Médicas de Segundo Nivel.	0.15	0	0.15
	A1. C.1. Tramitar las solicitudes de pensiones y jubilaciones para la obtención de prestaciones económicas a los derechohabientes que cumplan con los requisitos.	Porcentaje de pensiones y jubilaciones otorgadas	$(\text{Total de solicitudes de pensiones y jubilaciones otorgadas en el periodo N} / \text{Total de solicitudes de pensiones y jubilaciones solicitadas en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	73%	90%	Reporte trimestral de pensiones y jubilaciones dictaminadas. Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Pensiones y Jubilaciones.	Los organismos afiliados realizan el pago de las aportaciones en tiempo y forma. El trabajador tiene el interés y acude oportunamente para solicitar la pensión y/o jubilación a que tiene derecho.	100%	110.44%	94.61%



	Resumen narrativo	Indicadores					Línea base	Meta	Medios de verificación	Supuestos	RESULTADOS 2021		
	(Objetivos)	Nombre	Fórmula	Unidad de Medida	Sentido del Indicador	Frecuencia	2018	2021	(Fuentes)		Trim. I	Trim. II	Trim. III
Actividades	A1. C.2. Proporcionar créditos a corto plazo que cumplan con los requisitos.	Porcentaje de créditos a corto plazo otorgados	$(\text{Total de créditos a corto plazo otorgados en el periodo N} / \text{Total de créditos a corto plazo solicitados en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	4.72%	100%	Reporte trimestral de créditos otorgados. Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Prestaciones Económicas y Sociales. Coordinación de Créditos.	Los organismos afiliados realizan el pago de las aportaciones en tiempo y forma. El trabajador tiene el interés y acude oportunamente para solicitar su crédito a corto plazo.	93.33%	56.67%	50%
	A2. C.2. Otorgamiento de créditos hipotecarios	Porcentaje de créditos hipotecarios otorgados	$(\text{Total de créditos hipotecarios otorgados en el periodo N} / \text{Total de créditos hipotecarios solicitados en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	142%	58%	Reporte trimestral de créditos hipotecarios otorgados. Fondo de Vivienda del Instituto.	Los organismos afiliados realizan el pago de las aportaciones en tiempo y forma. El trabajador tiene el interés y acude oportunamente para solicitar su crédito para vivienda.	9.58%	300%	110.71%
	A1. C.3. Brindar acciones de medicina preventiva y promoción a la salud para mejorar la calidad de vida del derechohabiente.	Acciones médicas preventivas en población Blanco (número de acciones)	Total de acciones médicas preventivas realizadas a los derechohabientes del Instituto	Eventos	Ascendente	Trimestral	1,829,201	2,150,000	Reportes internos de la Subdirección de Servicios Médicos, Coordinación de Atención Primaria en Salud. Departamento de Medicina Preventiva.	El derechohabiente participa en las actividades de promoción, prevención y detección oportuna de enfermedades.	515,530	494,599	528,588
	A2. C.3. Otorgar consultas odontológicas.	Porcentaje consultas de odontología otorgadas	$(\text{Total de consultas odontológicas otorgadas en el periodo N} / \text{Total de consultas generales realizadas N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	7%	1.15%	Reporte de Módulo Dental. INFOMED. Coordinación de Atención Primaria en Salud.	El derechohabiente mantiene una higiene en su salud bucal, atendiendo las acciones médicas preventivas y de promoción a la salud brindadas por el Instituto.	1.16%	2.41%	2.92%
	A3. C.3. Otorgar consultas de medicina general.	Porcentaje de consultas de medicina general otorgadas	$(\text{Total de consultas de medicina general otorgadas en el periodo N} / \text{Total de derechohabientes en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	332%	307%	Reportes de Sistemas de Consulta, Sistemas de Módulos. INFOMED. Subdirección de Servicios Médicos, Coordinación de Atención Médica, Coordinación de Atención Primaria en Salud	El derechohabiente tiene disposición y tiempo para acudir a las consultas de medicina general.	42.01%	47.76%	44.51%
	A1. C.4. Otorgar consultas de especialidad	Porcentaje de consultas de especialidad otorgadas	$(\text{Total de consultas de especialidad otorgadas en el periodo N} / \text{Total de derechohabientes en el periodo N}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	159%	115%	Reporte del Sistema de Consulta de Especialista. INFOMED. Subdirección de Servicios Médicos, Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel	Los pacientes afiliados acuden a las unidades hospitalarias de segundo nivel para recibir atención de especialidad	55.25%	135.41%	22.94%
	A2. C.4. Realizar cirugías de Segundo Nivel	Porcentaje de cirugías atendidas	$(\text{Total de cirugías atendidas en el periodo N} / \text{Total de cirugías programadas}) \times 100$	Porcentaje	Ascendente	Trimestral	85%	80%	Reporte de los Sistemas de Quirófanos. Sistema de Programación de Cirugías. INFOMED. Subdirección de Servicios Médicos, Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel.	El paciente afiliado atiende las indicaciones establecidas para su intervención quirúrgica.	97.50%	144%	132.25%
	A3. C.4. Brindar atención médica de urgencias	Consulta médica en servicio de urgencia otorgadas (Número de acciones)	Total de atenciones de urgencia otorgadas	Eventos	Descendente	Trimestral	129,802	66,000	Reporte de los Sistemas de Urgencias Consultas, Sistemas de Urgencias Camillas. INFOMED. Subdirección de Servicios Médicos, Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel.	El derechohabiente presenta un estado de buena salud por tener cuidados preventivos adecuados.	15,178	22,287	20716