



Matriz de Indicadores para Resultados
2023

Dependencia y/o Entidad:	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON)
Programa Presupuestario:	E20T31 Seguridad Social
Eje del PED:	II El presupuesto social mas grande de la historia
Objetivo del PED:	05 Salud Universal
Beneficiarios:	Derechohabientes del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora

	Resumen narrativo (Objetivos)	Indicadores			Avance		Meta Anual (2)	% de Avance (1)/(2)	Linea base (2021)	Sentido	Frecuencia	Medios de verificación (Fuentes)	Supuestos	Cumplimiento anual	%
		Nombre	Unidad de medida	Fórmula	Total	Avance Acumulado (1)									
FIN	Contribuir al fortalecimiento de la seguridad social mediante el otorgamiento oportuno de los servicios médicos y prestaciones económicas y sociales a los derechohabientes del ISSSTESON.	Porcentaje de cobertura de servicios médicos, económicos y sociales por cada 100 derechohabientes	Porcentaje	Total de servicios otorgados en el periodo	9097580	107%	92%	116.0%	91%	Ascendente	Anual	Informes de Avance Programático, ISSSTESON. Fuente de consulta: http://www.isssteson.gob.mx/index.php/contabilidadgubernamental . Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia.	9097580	106.7	
				Total de servicios programados en el periodo x 100	8522651								8522651		
PROPOSITO	El sistema de seguridad social del ISSSTESON, otorga adecuada protección económica, social y médica a la población derechohabiente.	Tasa de mortalidad general institucional	Tasa	Número de defunciones en el año	478	0.28%	2.2	0.1%	2.3	Descendente	Anual	Sistema de estadísticas médicas. Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia. Área de estadística y transparencia.	443	2.63	
				Total de población derechohabiente en el año x 1000	168175								168175		
				[(Total de servicios médicos, económicos y sociales otorgados en el año 2023 - Total de servicios médicos, económicos y sociales otorgados en el año 2022) x 100]-1	9097580								9097580		
				Total de servicios médicos, económicos y sociales otorgados en el periodo x 100	4250839								4250839		
COMPONENTES	C1. Pensiones y jubilaciones otorgadas a los trabajadores conforme a la normatividad.	Porcentaje de pensiones y jubilaciones otorgadas	Porcentaje	Total de pensiones y jubilaciones autorizadas por Junta Directiva en el periodo	2502	166%	95%	175.1%	88%	Ascendente	Trimestral	Reporte trimestral de pensiones y jubilaciones dictaminadas. Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Pensiones y Jubilaciones.	2502	123	
				Total de pensiones y jubilaciones dictaminadas en el periodo x 100	1504								2040		
	C2. Prestaciones económicas y sociales entregadas.	Porcentaje de prestaciones económicas y sociales entregadas	Porcentaje	Total de prestaciones económicas y sociales entregadas en el periodo	1951	673%	100%	672.8%	98%	Ascendente	Trimestral	Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Prestaciones Económicas y Sociales	1951	673	
				Total de prestaciones económicas y sociales programados en el periodo x 100	290								290		
	C3. Servicios Médicos de Primer Nivel proporcionados.	Porcentaje de acciones de atención médica y servicios de medicina preventiva y promoción a la salud otorgados	Porcentaje	Total de acciones médicas preventivas realizadas a los derechohabientes del Instituto en el periodo	1310839	116%	100%	115.6%	100%	Ascendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo de Consulta externa estatal. Módulos de Medicina Preventiva estatal. INFOMED. Subdirección de Servicios Médicos, Coordinación de Atención Médica, Coordinación de Atención Primaria en Salud.	1307862	115	
				Total de acciones médicas preventivas programadas en el periodo x 100	1133554								1133554		
	C4. Servicios Médicos de Segundo Nivel proporcionados.	Tasa de egresos en las unidades de segundo nivel	Tasa	Total de egresos en las unidades de segundo nivel	10170	5.85%	49.56	0.1%	49.6	Descendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo hospitalización estatal. Reporte Egresos. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel.	10170	60	
				Población derechohabiente en el periodo x 1000	173723								168175		
	C5. Surtimiento de medicamentos a la población derechohabiente en farmacias del Instituto.	Nivel de surtimiento en farmacias	Porcentaje	Número de piezas directamente surtidas (sin subrogaciones) en farmacias durante los primeros 30 días naturales transcurridos desde la generación de la receta	3432583	94%	80%	117.3%	80%	Ascendente	Trimestral	Subdirección de Servicios Administrativos. Departamento de Medicamentos y Suministros Médicos.	4228256	97	
				Número de piezas prescritas presentadas en farmacia para su surtimiento en el periodo x 100	3659292								4351292		
A1. C.1. Dictaminación de solicitudes de pensión de derechohabientes.	Porcentaje de pensiones y jubilaciones dictaminadas	Porcentaje	Total de pensiones y jubilaciones dictaminadas en el periodo	1295	61%	85%	71.7%	80%	Ascendente	Trimestral	Reporte trimestral de pensiones y jubilaciones dictaminadas. Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Pensiones y Jubilaciones.	1295	54		
			Total de solicitudes de pensión ingresadas en el periodo x 100	2124								2400			
A2. C1. Optimizar el proceso de notificación a los nuevos pensionados	Porcentaje de dictámenes debidamente notificados	Porcentaje	Número de dictámenes notificados en el periodo	1032	48%	40%	119.1%	15%	Ascendente	Trimestral	Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Pensiones y Jubilaciones.	1032	53		
			Número de pensiones aprobadas por Junta Directiva x 100	2166								1940			
A1. C2. Eventos realizados en Casas Club del Pensionado y Jubilado	Total Eventos realizados a jubilados y pensionados en casas club	Eventos	Número de eventos realizados en casas club del pensionado y jubilado	635	635	611	103.9%	419	Ascendente	Trimestral	Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Prestaciones Económicas y Sociales. Coordinación de Casas Club del Pensionado y Jubilado.	635	635		
A2. C2. Eventos sociales y culturales realizados	Total de eventos sociales y culturales realizados	Eventos	Número de eventos sociales y culturales realizados	11	11	13	84.6%	13	Ascendente	Trimestral	Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Prestaciones Económicas y Sociales. Departamento de Recreación y Cultura. Casas Club del Pensionado y Jubilado.	11	11		
A3. C2. Otorgar prestaciones económicas a la población beneficiaria	Total de prestaciones económicas entregadas	Acciones	Número de prestaciones económicas entregadas	3419	784	1213	64.6%	138	Ascendente	Trimestral	Los organismos afiliados realizan el pago de las aportaciones en tiempo y forma. El trabajador tiene el interés y acude oportunamente a realizar las solicitudes correspondientes.	3419	3419		
A4. C.2. Proporcionar créditos a corto plazo que cumplan con los requisitos.	Porcentaje de créditos a corto plazo otorgados	Porcentaje	Total de créditos a corto plazo otorgados en el periodo	787	596%	85%	701.4%	58%	Ascendente	Trimestral	Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de Prestaciones Económicas y Sociales. Coordinación de Créditos.	787	596		
			Total de créditos a corto plazo programados en el periodo x 100	132								132			
A5. C2. Solicitudes de créditos hipotecarios debidamente integrados	Porcentaje de expedientes de créditos hipotecarios integrados para pago	Porcentaje	Total de expedientes de créditos hipotecarios turnados a finanzas en el periodo	243	100%	83%	120.5%	100%	Ascendente	Trimestral	Fondo de Vivienda para los Trabajadores del Estado.	242	99.6		
			Total de solicitudes de créditos hipotecarios recibidos en el periodo x 100	243								243			
A1. C3. Consultas de medicina general otorgadas	Promedio de consultas de medicina general otorgadas	Promedio	Total de consultas de medicina general otorgadas en el periodo	449585	2.587941723	3	86.3%	3	Ascendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo de consulta externa estatal. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Atención Primaria en Salud. Subdirección de Pensiones, Jubilaciones y Prestaciones. Departamento de afiliación y vigencia de derechos.	386554	2.3		
			Total de derechohabientes en el periodo	173723								168175			
A2. C3. Otorgar consultas odontológicas.	Porcentaje consultas de odontología otorgadas	Porcentaje	Total de consultas odontológicas otorgadas en el periodo	38701	9%	4%	215.2%	5%	Ascendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo Dental estatal. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Atención Primaria en Salud.	38701	10		
			Total de consultas generales en el periodo x 100	449585								386554			
A3. C3. Control adecuado de pacientes con ECNT (Enfermedades Crónicas No Transmisibles)	Porcentaje de pruebas de detección para ECNT aplicadas	Porcentaje	Total de detecciones de ECNT que resultaron positivas en el periodo	54587	12%	61%	20.2%	116%	Descendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo de medicina preventiva. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Atención Primaria en Salud. Departamento de Medicina Preventiva y Epidemiología.	54587	12		
			Total de pruebas de detección realizadas en el periodo x 100	443751								443751			
A4. C3. Canalización de menores de cinco años a consulta	Porcentaje de acciones de atención dirigidas a menores de cinco años	Porcentaje	Número de detecciones positivas en menores de cinco años en el periodo	5137	24%	31%	77.9%	N/D	Descendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo de medicina preventiva. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Atención Primaria en Salud. Departamento de Medicina Preventiva y Epidemiología.	5137	24		
			Número de detecciones realizadas a menores de cinco años en el periodo x 100	21269								21269			
A5. C3. Atención adecuada de las pacientes embarazadas	Porcentaje de consultas por mujer embarazada	Porcentaje	Total de consultas otorgadas a mujeres embarazadas en el periodo	1641	0.97	85%	114.6%	N/D	Ascendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo de embarazo saludable. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Atención Primaria en Salud. Departamento de Medicina Preventiva y Epidemiología.	1641	0.97		
			Total de mujeres embarazadas que acudieron a consulta de primera vez en el periodo	1685								1685			
A6. C3. Acciones Informativas y educativas en temas de salud, realizadas.	Porcentaje de acciones informativas y educativas realizadas en temas de salud	Porcentaje	Número de acciones informativas y educativas realizadas en el periodo	1561694	172%	99%	173.5%	100%	Ascendente	Trimestral	Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Atención Primaria en Salud. Departamento de Medicina Preventiva y Epidemiología.	1561694	172		
			Número de acciones informativas y educativas programadas en el periodo x 100	909340								909340			



Matriz de Indicadores para Resultados
2023

Resumen narrativo (Objetivos)	Indicadores			Avance		Meta Anual (2)	% de Avance (1)/(2)	Línea base (2021)	Sentido	Frecuencia	Medios de verificación (Fuentes)	Supuestos	Cumplimiento anual	%
	Nombre	Unidad de medida	Fórmula	Total	Avance Acumulado (1)									
A7. C3. Cursos de actualización al personal de salud realizados	Porcentaje de cursos de actualización otorgados al personal de salud en las unidades hospitalarias	Porcentaje	Número de cursos actualización realizados en el periodo	28	175%	100%	175.0%	100%	Ascendente	Trimestral	Programa anual de capacitaciones. Subdirección de Servicios Médicos. Departamento de Enseñanza y Calidad.	Condiciones políticas y económicas del estado permiten la sostenibilidad del programa.	28	100
			Número de cursos de actualización programados en el periodo x 100	16									28	
A8. C3. Opinión de satisfacción de los usuarios de los servicios médicos en las unidades de primer nivel de atención	Porcentaje de usuarios satisfechos en las unidades médicas de primer nivel	Porcentaje	Número de usuarios que calificaron el servicio con nivel satisfactorio	8382	96%	107%	90.0%	96%	Ascendente	Trimestral	Informe de resultados de evaluación aplicada. Subdirección de Servicios Médicos. Departamento de vinculación y atención al derechohabiente.	Derechohabientes tienen disposición de participar en la evaluación del servicio.	8382	96
			Total de usuarios encuestados x 100	8712									8712	
A1. C4. Otorgar consultas de especialidad	Promedio de consultas de especialidad otorgadas	Promedio	Total de consultas de especialidad otorgadas en el periodo	224151	1.29	2	64.5%	1.4	Ascendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Productividad médica ISSSTESON. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel	Los pacientes afiliados acuden a las unidades hospitalarias de segundo nivel para recibir atención de especialidad	224151	1.33
			Total de derechohabientes en el periodo	173723									168175	
A2. C4. Otorgar atención médica quirúrgica	Porcentaje de cirugías atendidas	Porcentaje	Total de cirugías atendidas en el periodo	6554.4	19%	100%	19.1%	113%	Ascendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo eventos quirúrgicos estatal. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel.	El paciente afiliado atiende las indicaciones establecidas para su intervención quirúrgica.	8232	81
			Total de cirugías programadas en el periodo x 100	34286									10200	
A3. C4. Brindar consulta de atención médica de urgencias	Consulta médica en servicio de urgencias otorgadas	Eventos	Total de consultas de urgencia otorgadas	103790	25359	81200	31.2%	80339	Ascendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo de Urgencias estatal Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel	Los pacientes afiliados acuden a las unidades hospitalarias de segundo nivel para recibir atención de urgencias	103790	103790
A4. C4. Estudios auxiliares de diagnóstico y tratamiento realizados.	Promedio de estudios auxiliares de diagnóstico y tratamiento realizados	Promedio	Total de estudios auxiliares de diagnóstico y tratamiento realizados en el periodo	1874705	10.79	10	107.9%	10	Descendente	Trimestral	Sistema de estadísticas médicas. Módulo imagenología estatal. Subdirección de Servicios Médicos. Coordinación de Hospitales de Segundo y Tercer Nivel.	Los pacientes afiliados acuden a realizarse los estudios de diagnóstico y tratamiento indicados por el médico.	1874705	11.1
			Total de población derechohabientes en el periodo	173723									168175	
A1. C5 Medicamentos adquiridos en las farmacias del Instituto.	Porcentaje de medicamentos adquiridos para farmacias	Porcentaje	Total de Medicamentos Adquiridos para farmacias en el periodo	3158	84%	80%	105.0%	N/D	Ascendente	Trimestral	Programa de adquisiciones. Subdirección de Servicios Administrativos. Departamento de adquisiciones.	Proveedores farmacéuticos participan en los procesos de adjudicación y/o licitación.	1931	83
			Total de Medicamentos Solicitados para farmacias en el periodo x 100	3761									2315	