



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

UNIDAD ADMINISTRATIVA 001 DIRECCIÓN GENERAL

E415T31	SEGURIDAD SOCIAL																			
287	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA																			
	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES PRESENTADO ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO	INFORME	A	NO	MET	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE.

	INFORME DE AUDITORIAS DE CUMPLIMIENTO	INFORME	A	SI	MET	2.00	0.00	2.00	3.00	7.00	2.00	0.00	2.00	3.00	7.00	3.00	0.00	0.00	0.00	150.00%
					NUM	2.00	0.00	2.00	3.00	7.00	2.00	0.00	2.00	3.00	7.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN RELACIÓN CON LA META DE REALIZAR AUDITORIAS, EL ÁREA DE AUDITORÍAS DE ESTE ÓRGANO DE CONTROL CONSIDERÓ NECESARIO REALIZAR DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2019, DEBIDO A LOS RESULTADOS DE LA AUDITORÍA A OBRA PÚBLICA REALIZADA EL PRIMER SEMESTRE DE 2018, OTRA REVISIÓN A LAS OBRAS REALIZADAS POR EL ISSSTESON DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE 2018, ES POR ELLO QUE SE REALIZARON TRES AUDITORIAS Y NO DOS COMO ESTABAN PROGRAMADAS.

	INFORME DE PETICIONES CIUDADANAS	INFORME	A	SI	MET	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA.

	SOLICITUDES DE SOPORTE INFORMÁTICO, ATENDIDAS	SOLICITUD	A	SI	MET	680.00	700.00	570.00	570.00	2520.00	680.00	700.00	570.00	570.00	2520.00	735.00	0.00	0.00	0.00	108.08%
					NUM	680.00	700.00	570.00	570.00	2520.00	680.00	700.00	570.00	570.00	2520.00	735.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

AUMENTO LA CANTIDAD DE SOLICITUDES DEBIDO A LA INSTALACIÓN DE NUEVO SISTEMA DE ARMONIZACIÓN CONTABLE SIREGOB Y TAMBIÉN A LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO NUEVO EN ALGUNAS ÁREAS.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 002 COMISIÓN EJECUTIVA DEL FONDO DE VIVIENDA

	CRÉDITOS DE VIVIENDA, OTORGADOS	CRÉDITO	A	SI	MET	30.00	220.00	180.00	140.00	570.00	30.00	220.00	180.00	140.00	570.00	156.00	0.00	0.00	0.00	520.00%
					NUM	30.00	220.00	180.00	140.00	570.00	30.00	220.00	180.00	140.00	570.00	156.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN EN LA META SE DEBE A UNA REMESA DEL GOBIERNO DEL ESTADO QUE ENTREGÓ PARA TRABAJADORES DEL SUTSPES POR \$20 MILLONES UN APROXIMADO DE 100 CRÉDITOS OTORGADOS AL SINDICATO MENCIONADO.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 003 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS

472	SERVICIOS MÉDICOS																			
	SERVICIOS BRINDADOS A LOS DERECHAHABIENTES EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	SERVICIOS	A	SI	MET	74867.00	78477.00	81657.00	72283.00	307284.00	74867.00	78477.00	81657.00	72283.00	307284.00	93339.00	0.00	0.00	0.00	124.67%
					NUM	74867.00	78477.00	81657.00	72283.00	307284.00	74867.00	78477.00	81657.00	72283.00	307284.00	93339.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DEBIDO A LA INCORPORACIÓN DE MÉDICOS ESPECIALISTAS DEL CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ AL SISTEMA DE CITAS MÉDICAS VÍA TELEFÓNICA, SE HA GENERADO INCREMENTO EN LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

	PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS	REPORTE	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DERIVADO DEL REDISEÑO INSTITUCIONAL Y DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ARMONIZACIÓN CONTABLE, LOS TRÁMITES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS SERÁN LLEVADO A CABOS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS, HOSPITALES Y CENTROS DE INTEGRALES DE ATENCIÓN A LA SALUD, POR LO TANTO ESTA META QUEDARÁ ANULADA.

	CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL OTORGADAS (COORDINACIONES MEDICAS DEL ESTADO)	CONSULTA	A	SI	MET	57000.00	57000.00	57000.00	57000.00	228000.00	57000.00	57000.00	57000.00	57000.00	228000.00	65721.00	0.00	0.00	0.00	115.30%
					NUM	57000.00	57000.00	57000.00	57000.00	228000.00	57000.00	57000.00	57000.00	57000.00	228000.00	65721.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

VARIABILIDAD A LA ALTA DEBIDO AL INCREMENTO DE ENFERMEDADES DE VÍAS RESPIRATORIOS, RAZÓN POR LO QUE SE ACENTÚA EL AUMENTO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL.

	CONSULTAS DE MEDICINA DE ESPECIALISTAS OTORGADAS (COORDINACIONES MEDICAS DEL ESTADO)	CONSULTA	A	SI	MET	22500.00	22500.00	22500.00	22500.00	90000.00	22500.00	22500.00	22500.00	22500.00	90000.00	15597.00	0.00	0.00	0.00	69.32%
					NUM	22500.00	22500.00	22500.00	22500.00	90000.00	22500.00	22500.00	22500.00	22500.00	90000.00	15597.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

VARIABILIDAD A LA BAJA DEBIDO A LA SUSPENSIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS, POR CONSIGUIENTE NO SE CUMPLE CON LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE.

	CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA OTORGADAS (COORDINACIONES MEDICAS DEL ESTADO)	CONSULTA	A	SI	MET	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	6000.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	6000.00	895.00	0.00	0.00	0.00	59.66%
					NUM	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	6000.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	6000.00	895.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

VARIABILIDAD A LA BAJA DEBIDO A LA SUSPENSIÓN DE SERVICIOS SUBROGADOS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS, POR CONSIGUIENTE NO SE CUMPLE CON LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE.

	ACCIONES MÉDICAS PREVENTIVAS EN POBLACIÓN BLANCO	ACCIÓN	A	SI	MET	534838.00	531918.00	519986.00	545903.00	2132645.00	534838.00	531918.00	519986.00	545903.00	2132645.00	562799.00	0.00	0.00	0.00	105.22%
					NUM	534838.00	531918.00	519986.00	545903.00	2132645.00	534838.00	531918.00	519986.00	545903.00	2132645.00	562799.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

MAYOR PRODUCTIVIDAD EN EL TRIMESTRE DEBIDO A LAS ACCIONES DE VACUNACIÓN, DISTRIBUCIÓN DE ELECTROLITOS ORALES, DETECCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y NO TRANSMISIBLES, CONSULTA A EMBARAZADAS Y DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR, CONSULTAS ODONTOLÓGICAS Y A LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN A LA SALUD.

	INGRESO Y RENOVACIÓN DE FAMILIARES AL SERVICIOS MÉDICOS	SOLICITUD	A	SI	MET	1850.00	1850.00	1850.00	1850.00	7400.00	1850.00	1850.00	1850.00	1850.00	7400.00	1022.00	0.00	0.00	0.00	55.24%
					NUM	1850.00	1850.00	1850.00	1850.00	7400.00	1850.00	1850.00	1850.00	1850.00	7400.00	1022.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA BAJA DE LA META SE DEBE A QUE LAS ALTAS DE PADRES SE ENCUENTRAN SUSPENDIDAS POR INSTRUCCIONES DE DIRECCIÓN.

	CAPACITACIONES EN MATERIA DE SALUD REALIZADAS	CAPACITACION	A	SI	MET	1.00	3.00	3.00	2.00	9.00	1.00	3.00	3.00	2.00	9.00	1.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	1.00	3.00	3.00	2.00	9.00	1.00	3.00	3.00	2.00	9.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA SATISFACTORIAMENTE.

	CONSTANCIAS MÉDICAS Y ACCIDENTES DE TRABAJO OTORGADOS	DOCUMENTO	A	SI	MET	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	4000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	4000.00	1153.00	0.00	0.00	0.00	115.30%
					NUM	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	4000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	4000.00	1153.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN REGISTRADA EN ESTE TRIMESTRE SE DEBE AL INCREMENTO DE SOLICITUDES POR PARTE DEL DERECHAHABENTE PARA TRÁMITES DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y CONSTANCIAS MÉDICAS DE NUEVO INGRESO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

	DICTÁMENES MÉDICOS OTORGADOS	DICTAMEN	A	SI	MET	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	127.00	0.00	0.00	0.00	84.66%
					NUM	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	127.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA BAJA SE DEBE A LA POCA AFLUENCIA DE DERECHOHABIENTES PARA REALIZAR TRÁMITES Y SOLICITUDES.

	CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL, OTORGADAS (CIAS)	CONSULTA	A	SI	MET	105220.00	98149.00	98834.00	99214.00	401417.00	105220.00	98149.00	98834.00	99214.00	401417.00	103013.00	0.00	0.00	0.00	97.90%
					NUM	105220.00	98149.00	98834.00	99214.00	401417.00	105220.00	98149.00	98834.00	99214.00	401417.00	103013.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN SE PRESENTA COMO RESULTADO DE LA POCA AFLUENCIA DE LOS DERECHOHABIENTES AL SERVICIO Y A SU VEZ A LA INASISTENCIA A SUS CITAS PROGRAMADAS.

	CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA OTORGADAS (CIAS)	CONSULTA	A	SI	MET	12395.00	13538.00	13229.00	11735.00	50897.00	12395.00	13538.00	13229.00	11735.00	50897.00	11214.00	0.00	0.00	0.00	90.47%
					NUM	12395.00	13538.00	13229.00	11735.00	50897.00	12395.00	13538.00	13229.00	11735.00	50897.00	11214.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN SE PRESENTA COMO RESULTADO DEL AUSENTISMO DE LOS DERECHOHABIENTES A SUS CITAS PROGRAMADAS.

	ESTUDIOS DE LABORATORIO REALIZADOS (CIAS)	ESTUDIO	A	SI	MET	121538.00	120213.00	122141.00	106649.00	470541.00	121538.00	120213.00	122141.00	106649.00	470541.00	125608.00	0.00	0.00	0.00	103.34%
					NUM	121538.00	120213.00	122141.00	106649.00	470541.00	121538.00	120213.00	122141.00	106649.00	470541.00	125608.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN EN LA META SE DERIVA DE UN MAYOR NÚMERO DE ESTUDIOS EN EL CIAS SUR, YA QUE ESTÁ FUNGIENDO COMO LABORATORIO CONCENTRADOR DE LA DEMANDA QUE ANTERIORMENTE SE ENVIABA AL LABORATORIO DEL CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ, ESTO A PARTIR DE FEBRERO.

	SUPERVISIÓN A HOSPITALES INSTITUCIONALES Y SUBROGADOS, REALIZADAS	VISITA	A	SI	MET	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	38.00	0.00	0.00	0.00	1900.00%
					NUM	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	38.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

POR ERROR SE PROGRAMARON 2 VISITAS PARA ESTE TRIMESTRE, SIENDO LO CORRECTO 38 VISITAS PROGRAMADAS, POR LO ANTERIOR NO SE CUMPLIÓ CON LA META.

	SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA (RADIOLOGÍA) OTORGADOS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO	SERVICIOS	A	SI	MET	11500.00	11500.00	11500.00	11500.00	46000.00	11500.00	11500.00	11500.00	11500.00	46000.00	8955.00	0.00	0.00	0.00	77.86%
					NUM	11500.00	11500.00	11500.00	11500.00	46000.00	11500.00	11500.00	11500.00	11500.00	46000.00	8955.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

VARIABILIDAD A LA BAJA DEBIDO A QUE NO SE HAN TURNADO UN GRAN NÚMERO DE PACIENTES A LOS SERVICIOS DE IMAGENOLÓGIA, POR CONSIGUIENTE NO SE CUMPLE CON LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE.

	ESTUDIOS DE LABORATORIO CLÍNICOS OTORGADOS EN LAS COORDINACIONES MÉDICAS DEL ESTADO	ESTUDIO	A	SI	MET	42000.00	42000.00	42000.00	42000.00	168000.00	42000.00	42000.00	42000.00	42000.00	168000.00	40908.00	0.00	0.00	0.00	97.40%
					NUM	42000.00	42000.00	42000.00	42000.00	168000.00	42000.00	42000.00	42000.00	42000.00	168000.00	40908.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN EN ESTA META SE DEBE A QUE NO TODOS LOS PACIENTES QUE ASISTEN A SUS CITAS HAN SIDO CANALIZADOS PARA QUE SE PRACTIQUEN ESTUDIOS DE LABORATORIO, POR CONSIGUIENTE NO SE CUMPLE CON LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE.

	SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO OTORGADOS	SERVICIOS	A	SI	MET	15500.00	15500.00	15500.00	15500.00	62000.00	15500.00	15500.00	15500.00	15500.00	62000.00	11500.00	0.00	0.00	0.00	74.19%
					NUM	15500.00	15500.00	15500.00	15500.00	62000.00	15500.00	15500.00	15500.00	15500.00	62000.00	11500.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA BAJA SE DEBE A QUE NO A TODOS LOS DERECHOHABIENTES SE LES HA TURNADO A ESTUDIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

	ESTUDIOS DE IMAGENOLOGÍA REALIZADOS (CIAS)	ESTUDIO	A	SI	MET	5487.00	6703.00	6067.00	5492.00	23749.00	5487.00	6703.00	6067.00	5492.00	23749.00	6330.00	0.00	0.00	0.00	115.36%
					NUM	5487.00	6703.00	6067.00	5492.00	23749.00	5487.00	6703.00	6067.00	5492.00	23749.00	6330.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN PRESENTADA EN ESTE TRIMESTRE SE DEBE A UNA MAYOR DEMANDA EN EL CIAS CAJEME, YA QUE SE ENCUENTRA APOYANDO AL MÓDULO DE CONSULTA EXTERNA Y AL HOSPITAL ADOLFO LÓPEZ MATEOS POR SER UN SERVICIO MÁS ÁGIL.

	INFORME DE LAS REUNIONES TRIMESTRALES DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS, REALIZADAS	INFORME	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META DEL PRIMER TRIMESTRE.

	ESTUDIOS PARA LA VALORACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUBROGADOS, REALIZADOS	ESTUDIO	A	SI	MET	45.00	45.00	45.00	45.00	180.00	45.00	45.00	45.00	45.00	180.00	109.00	0.00	0.00	0.00	242.22%
					NUM	45.00	45.00	45.00	45.00	180.00	45.00	45.00	45.00	45.00	180.00	109.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA ALTA EN ESTA META SE DEBE A QUE LOS ESTUDIOS NO SON SOLICITADOS POR LA COORDINACIÓN, SON DERIVADOS DE LOS TRÁMITES REALIZADOS EN TRABAJO SOCIAL.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 004 SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

469	COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES																			
	NO. DE CREDENCIALES DEL SERVICIO MÉDICO A DERECHOHABIENTES, OTORGADAS	CREDENCIAL	A	SI	MET	26000.00	26000.00	27000.00	21000.00	100000.00	26000.00	26000.00	27000.00	21000.00	100000.00	20783.00	0.00	0.00	0.00	79.93%
					NUM	26000.00	26000.00	27000.00	21000.00	100000.00	26000.00	26000.00	27000.00	21000.00	100000.00	20783.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN EN ESTA META SE DEBIÓ A QUE NO TODOS LOS DERECHOHABIENTES A LOS CUALES SE LES VENCÍ LA CREDENCIAL ACUDIERON A RENOVARLA.

	SOLICITUD DE PRESTACIONES CONTRACTUALES, EMITIDAS	SOLICITUD	A	SI	MET	72.00	67.00	68.00	67.00	274.00	72.00	67.00	68.00	67.00	274.00	48.00	0.00	0.00	0.00	66.66%
					NUM	72.00	67.00	68.00	67.00	274.00	72.00	67.00	68.00	67.00	274.00	48.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO FUE POSIBLE CUMPLIR CON EL OBJETIVO TRAZADO, DEBIDO A QUE EL NÚMERO DE SOLICITUDES DE CANASTILLAS DE MATERNIDAD PRESENTADAS POR LAS MADRES TRABAJADORAS DE LOS SINDICATOS SUTSPES, SNTESECCIÓN 54 Y SITISSSTESON Y SUEISSSTESON FUE INFERIOR A LO ESPERADO.

	EVENTOS REALIZADOS A JUBILADOS Y PENSIONADOS (CASA CLUB HERMOSILLO)	EVENTO	A	SI	MET	76.00	76.00	50.00	77.00	279.00	76.00	76.00	50.00	77.00	279.00	76.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	76.00	76.00	50.00	77.00	279.00	76.00	76.00	50.00	77.00	279.00	76.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE

	EVENTOS REALIZADOS A JUBILADOS Y PENSIONADOS (CASA CLUB SLRC)	EVENTO	A	SI	MET	22.00	21.00	22.00	22.00	87.00	22.00	21.00	22.00	22.00	87.00	22.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	22.00	21.00	22.00	22.00	87.00	22.00	21.00	22.00	22.00	87.00	22.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE.

	EVENTOS REALIZADOS A JUBILADOS Y PENSIONADOS (CASA CLUB NOGALES)	EVENTO	A	SI	MET	39.00	39.00	38.00	38.00	154.00	39.00	39.00	38.00	38.00	154.00	39.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	39.00	39.00	38.00	38.00	154.00	39.00	39.00	38.00	38.00	154.00	39.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE LA META PARA ESTE TRIMESTRE.

EVENTOS REALIZADOS A JUBILADOS Y PENSIONADOS (CASA CLUB CD. OBREGON)	EVENTO	A	SI	MET	33.00	32.00	29.00	32.00	126.00	33.00	32.00	29.00	32.00	126.00	33.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
				NUM	33.00	32.00	29.00	32.00	126.00	33.00	32.00	29.00	32.00	126.00	33.00	0.00	0.00	0.00	
				DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA SATISFACTORIAMENTE PARA ESTE TRIMESTRE.

PENSIONES DICTAMINADAS A LOS TRABAJADORES AFILIADOS AL INSTITUTO	DICTAMEN	A	SI	MET	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	485.00	0.00	0.00	0.00	107.77%
				NUM	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	485.00	0.00	0.00	0.00	
				DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN EN L META SE DERIVA DE UN MAYOR NÚMERO DE AUTORIZACIONES REALIZADAS POR H. JUNTA DIRECTIVA, ESTO PARA REDUCIR EL NÚMERO DE TRÁMITES DE PENSIONES Y JUBILACIONES PENDIENTES DEL 2017 Y 2018 .

CRÉDITOS OTORGADOS A DERECHAHABIENTES	CRÉDITO	A	SI	MET	18.00	110.00	125.00	135.00	388.00	18.00	110.00	125.00	135.00	388.00	93.00	0.00	0.00	0.00	516.66%
				NUM	18.00	110.00	125.00	135.00	388.00	18.00	110.00	125.00	135.00	388.00	93.00	0.00	0.00	0.00	
				DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE CUMPLIÓ CON LA META DEL PRIMER TRIMESTRE, DEBIDO A QUE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR EL DERECHAHABIENTE FUE MÍNIMA EN LOS CRÉDITOS DE CORTO PLAZO, PRENDARIOS Y PRENDARIO AUTOMOTRIZ.

NÓMINA DE PENSIONES Y JUBILACIONES EMITIDA	DOCUMENTO	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
				NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
				DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 005 SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

287	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA																		
SOLICITUD DE SERVICIOS GENERALES, ATENDIDOS	SOLICITUD	A	SI	MET	147.00	147.00	147.00	147.00	588.00	147.00	147.00	147.00	147.00	588.00	132.00	0.00	0.00	0.00	89.79%
				NUM	147.00	147.00	147.00	147.00	588.00	147.00	147.00	147.00	147.00	588.00	132.00	0.00	0.00	0.00	
				DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA BAJA SE DEBE A QUE SE RECIBIERON MENOS SOLICITUDES DE SERVICIO DE LA CANTIDAD PROGRAMADA Y SE HAN ATENDIDO SOLO LAS RECIBIDAS EN ESTE DEPARTAMENTO.

NÓMINA DE PERSONAL DEL INSTITUTO, EMITIDA	NÓMINA	A	SI	MET	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
				NUM	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	0.00	0.00	0.00	
				DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE.

MANTENER UNA ABASTO DE MEDICAMENTO DEL 90%	PIEZA	P	NO	MET	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	75.09%	0.00%	0.00%	0.00%	83.43%		
				NUM	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	428.00	0.00		0.00	0.00
				DEN	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00		0.00	0.00

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE CUMPLIÓ CON LA META PARA ESTE TRIMESTRE DEBIDO AL DESABASTO DE MEDICAMENTOS EN NUESTRA RED DE FARMACIAS.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

	SESIONES DEL COMITÉ DE TÉCNICO DE OBRA PÚBLICA, REALIZADAS	ACTA	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META DEL PRIMER TRIMESTRE.

	INVENTARIO DE BIENES MUEBLES, REALIZADOS	DOCUMENTO	A	SI	MET	36.00	60.00	41.00	45.00	182.00	36.00	60.00	41.00	45.00	182.00	46.00	0.00	0.00	0.00	127.77%
					NUM	36.00	60.00	41.00	45.00	182.00	36.00	60.00	41.00	45.00	182.00	46.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EL DEPARTAMENTO EXCEDIÓ SE EXCEDIÓ EN LA META DEBIDO AL LEVANTAMIENTO DE INVENTARIOS EN ÁREAS FORÁNEAS COMO BAHÍA DE KINO, POBLADO MIGUEL ALEMÁN, HUEPAC, BAVIACORA, ACONCHI, ARIZPE, BANAMICHI, URES, BENJAMIN HILL, CARBÓ, IMURIS, MADGADELA Y SANTA ANA.

	PROCESOS DE LICITACIONES, REALIZADOS	LICITACIÓN	A	SI	MET	3.00	1.00	1.00	1.00	6.00	3.00	1.00	1.00	1.00	6.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	3.00	1.00	1.00	1.00	6.00	3.00	1.00	1.00	1.00	6.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META SATISFACTORIAMENTE PARA ESTE TRIMESTRE.

	INVENTARIO DE ALMACÉN GENERAL, REALIZADO	DOCUMENTO	A	SI	MET	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
					NUM	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

DERIVADO DEL PROCESO DE ARMONIZACIÓN CONTABLE EN EL INSTITUTO NO FUE POSIBLE REALIZAR EL INVENTARIO YA QUE SE ESTÁ TRABAJANDO CON LA ACTUALIZACIÓN DE REPORTES NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO EL INVENTARIO.

	SESIONES DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE ISSSTESON	ACTA	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	2.00	0.00	0.00	0.00	66.66%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	2.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE CUMPLIÓ LA META DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA SIREGOB, YA QUE NO SE CONTABA CON LA INFORMACIÓN SOPORTE LA CUAL SE SOMETE AL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE ISSSTESON, POR LO TANTO SOLO SE CUMPLIÓ CON DOS SESIONES.

	INVENTARIO DE EXPEDIENTES EN RESGUARDO	DOCUMENTO	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE

	CAPACITACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL	CAPACITACIÓN	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META DEL TRIMESTRE

UNIDAD ADMINISTRATIVA 006 SUBDIRECCIÓN DE FINANZAS

	VISITAS DE VERIFICACIÓN PROYECTADAS A ORGANISMOS, MUNICIPIOS Y ENTIDADES	VISITA	A	SI	MET	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	6.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

EVALUACIÓN CUALITATIVA																			
SE CUMPLIÓ CON LA META DEL TRIMESTRE																			

	NOMINA DE PERSONAL Y DE JUBILACIONES, PAGADAS	TRÁMITE	A	SI	MET	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00	18.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00	18.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA																			
SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA.																			

	RECURSOS PROPIOS CAPTADOS POR APORTACIONES DE LOS DERECHOHABIENTES	MILES DE PESOS	A	SI	MET	1425901.18	1425901.18	1425901.18	1425901.18	5703604.72	1425901.18	1425901.18	1425901.18	1425901.18	5703604.72	1575305.43	0.00	0.00	0.00	110.47%
					NUM	1425901.18	1425901.18	1425901.18	1425901.18	5703604.72	1425901.18	1425901.18	1425901.18	1425901.18	5703604.72	1575305.43	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA																			
LA VARIACIÓN EN LA META SE DEBE A ANTICIPOS AL FONDO DE PENSIÓN POR PARTE DEL GOBIERNO DEL ESTADO.																			

	CONCILIACIONES BANCARIAS REALIZADAS	INFORME	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA																			
DEBIDO A LA MIGRACIÓN DEL SISTEMA DE ARMONIZACIÓN CONTABLE SIREGOB Y DE ENCONTRARNOS EN PROCESO DEL MISMO, NOS ENCONTRAMOS IMPOSIBILITADOS DE CUMPLIR LA META EN TIEMPO Y FORMA.																			

UNIDAD ADMINISTRATIVA 007 CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ

470	OPERACIÓN DE HOSPITALES Y CENTROS MÉDICOS																			
	NÚMERO DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD, OTORGADAS (CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ)	CONSULTA	A	SI	MET	55853.00	52916.00	52199.00	52479.00	213447.00	55853.00	52916.00	52199.00	52479.00	213447.00	39896.00	0.00	0.00	0.00	71.43%
					NUM	55853.00	52916.00	52199.00	52479.00	213447.00	55853.00	52916.00	52199.00	52479.00	213447.00	39896.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA																			
EN ESTE TRIMESTRE EL 40% DE LAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADA A LOS DERECHOHABIENTES, SE DEBE A LA BUENA ATENCIÓN BRINDADA EN LOS CIAS QUE NO DERIVÓ EN LA TRANSFERENCIA CON LOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD, ASIMISMO A LA INASISTENCIA DE LOS PACIENTES A SU CITA MÉDICA PROGRAMADA LO CUAL REFLEJA UN MENOR NUMERO DE CONSULTAS.																			

	MANTENER LA TASA DE MORTALIDAD NETA POR DEBAJO DEL ESTÁNDAR DE REFERENCIA DEL 2% (CENTRO MÉDICO DR. IGNACIO CHÁVEZ)	TASA	P	NO	MET	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	3.11%	0.00%	0.00%	0.00%	155.41%			
					NUM	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	58.00		0.00	0.00	0.00
					DEN	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1866.00		0.00	0.00	0.00

EVALUACIÓN CUALITATIVA																			
EN ESTE TRIMESTRE EL 40% DE LAS DEFUNCIONES SE PRESENTÓ EN ADULTOS MAYORES POR ENCIMA DE LOS 55 AÑOS DE EDAD, QUE CURSARON CON PADECIMIENTOS CRÓNICO DEGENERATIVOS, LO CUAL SE EXPLICA DEBIDO A LA TRANSICIÓN EPIDEMIOLÓGICA Y LA ÉPOCA DEL AÑO QUE TIENE QUE VER POR BAJAS TEMPERATURAS EN EL ESTADO.																			

	DISMINUIR LA TASA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES POR DEBAJO DE LA REFERENCIA NACIONAL DEL 5%	TASA	P	NO	MET	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	3%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%		
					NUM	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	56.00	0.00		0.00	0.00
					DEN	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1866.00	0.00		0.00	0.00

EVALUACIÓN CUALITATIVA																			
EN EL CENTRO MÉDICO SE HAN TOMADO ALGUNAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA MANTENER EN CONTROL LAS INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE LA SALUD (IAAS), COMO POR EJEMPLO: ÉNFASIS EN LAS MEDIDAS UNIVERSALES DE PROTECCIÓN DEL PERSONAL, LAVADO DE MANOS EXHAUSTIVO A TODO EL PERSONAL QUE TIENE CONTACTO CON EL PACIENTE Y SELECCIÓN ESPECIALIZADA EN EL PERSONAL DE INTENDENCIA QUE REALIZA LOS EXHAUSTIVOS EN LAS SALAS.																			

UNIDAD ADMINISTRATIVA 008 HOSPITAL LIC. ADOLFO LÓPEZ MATEOS



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

Table with columns: CLAVE, NOMBRE DEL INDICADOR, UNI. MEDIDA, TIPO META, VAL. ACUM., DATOS, PROGRAMADO ORIGINAL (PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO, CUARTO, ANUAL), MODIFICADO (PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO, CUARTO, ANUAL), REALIZADO (PRIMERO, SEGUNDO, TERCERO, CUARTO), % DE AVANCE TRIMESTRAL

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

Table row for 'CONSULTAS DE ESPECIALIDAD OTORGADAS (HOSPITAL LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS)' with columns for MET, NUM, DEN and values for PROGRAMADO ORIGINAL, MODIFICADO, REALIZADO, and % DE AVANCE TRIMESTRAL (99.77%).

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE OBTUVO UN 99.78% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META EN UN .22% ESTO DEBIDO AL AUSENTISMO DE LOS PACIENTES CITADOS A LA ESPECIALIDAD DE OFTALMOLOGÍA.

Table row for 'CONSULTA MÉDICA EN SERVICIO DE URGENCIA OTORGADAS POR (HOSPITAL LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS)' with columns for MET, NUM, DEN and values for PROGRAMADO ORIGINAL, MODIFICADO, REALIZADO, and % DE AVANCE TRIMESTRAL (580.80%).

EVALUACIÓN CUALITATIVA

ERRÓNEAMENTE SE CALENDARIZARON 750 CONSULTAS DE URGENCIA SIENDO LO CORRECTO 4500 EN CADA TRIMESTRE, POR LO QUE SE JUSTIFICA EN BASE A 4500 PROGRAMADAS, MISMA QUE NO SE ALCANZÓ LA META PARA ESTE TRIMESTRE DEBIDO HA QUE SE CUENTA CON UN EXCEDENTE PARA PREVER LA DEMANDA DE CONSULTAS, Y CON ELLO LOS SERVICIOS NO SE VEAN SATURADOS.

Table row for 'ATENCIÓN MÉDICA QUIRÚRGICA OTORGADA POR (HOSPITAL LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS)' with columns for MET, NUM, DEN and values for PROGRAMADO ORIGINAL, MODIFICADO, REALIZADO, and % DE AVANCE TRIMESTRAL (68.33%).

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EN ESTE TRIMESTRE SE OBTUVO UN 68.33% UNA VARIACIÓN A LA BAJA DEBIDO A LAS CANCELACIÓN EN PROGRAMACIONES QUIRÚRGICAS POR FACTORES DE PATOLOGÍAS DEL PACIENTE.

Table row for 'ATENCIÓN MÉDICA HOSPITALARIA OTORGADA POR (HOSPITAL LIC. ADOLFO LOPEZ MATEOS)' with columns for MET, NUM, DEN and values for PROGRAMADO ORIGINAL, MODIFICADO, REALIZADO, and % DE AVANCE TRIMESTRAL (77.12%).

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE ALCANZÓ LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE, MISMA QUE SE CONSIDERA BUENO POR NO EXCEDER LA CONSULTA MEDICA HOSPITALARIA, SE HA MANTENIDO UN PORCENTAJE HOSPITALARIO DEL 65%, LO CUAL NOS INDICA QUE SE CUENTA CON RECURSOS HUMANOS Y MATERIAL PARA ATENDER UN MAYOR NUMERO DE PACIENTES EN HOSPITAL, EL SERVICIO CON MENOR OCUPACIÓN ES MEDICINA INTERNA EL CUAL DISMINUYÓ EN UN 15% CON RESPECTO AL MES ANTERIOR.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 009 HOSPITAL ISSSTESON GUAYMAS

Table row for 'CONSULTAS MEDICINA GENERAL OTORGADAS (HOSPITAL GUAYMAS)' with columns for MET, NUM, DEN and values for PROGRAMADO ORIGINAL, MODIFICADO, REALIZADO, and % DE AVANCE TRIMESTRAL (102.96%).

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DEBIDO A LA CANALIZACIÓN DE LOS DERECHOHABIENTES A TRAVÉS DEL SERVICIO DE URGENCIAS PARA SU ATENCIÓN, CONSIDERADOS COMO CASOS NO URGENTES.

Table row for 'CONSULTAS DE MEDICINA DE ESPECIALIDAD (HOSPITAL GUAYMAS)' with columns for MET, NUM, DEN and values for PROGRAMADO ORIGINAL, MODIFICADO, REALIZADO, and % DE AVANCE TRIMESTRAL (97.65%).

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA META NO SE ALCANZÓ EN SU TOTALIDAD DEBIDO A QUE LOS DERECHOHABIENTES QUE PROGRAMARON SUS CITAS EN LAS DIFERENTES ESPECIALIDADES NO ACUDIERON AL SERVICIO.

Table row for 'CONSULTA ODONTOLÓGICA OTORGADA (HOSPITAL GUAYMAS)' with columns for MET, NUM, DEN and values for PROGRAMADO ORIGINAL, MODIFICADO, REALIZADO, and % DE AVANCE TRIMESTRAL (106.96%).

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA META SE INCREMENTÓ DEBIDO A UNA CAMPAÑA DE INFORMACIÓN Y CUIDADOS EN SALUD BUCAL QUE SE PROPORCIONÓ EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA.

Table row for 'ESTUDIOS DE LABORATORIO EN HOSPITAL Y URGENCIAS ( GUAYMAS)' with columns for MET, NUM, DEN and values for PROGRAMADO ORIGINAL, MODIFICADO, REALIZADO, and % DE AVANCE TRIMESTRAL (91.06%).





GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO AL MANEJO ADECUADO POR PARTE DE LOS MÉDICOS EN BASE A LOS TRATAMIENTOS Y DIAGNÓSTICOS, ASÍ COMO DE LAS INASISTENCIAS QUE SE PRESENTARON EN LAS ÁREAS DE CONSULTA DE ESPECIALIDAD Y DE URGENCIAS.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 010 CLÍNICA HOSPITAL NOGALES

	CONSULTA DE MEDICINA DE ESPECIALIDAD OTORGADA (CLÍNICA-HOSPITAL NOGALES)	CONSULTA	A	SI	MET	2650.00	3050.00	2850.00	2650.00	11200.00	2650.00	3050.00	2850.00	2650.00	11200.00	2792.00	0.00	0.00	0.00	105.35%
					NUM	2650.00	3050.00	2850.00	2650.00	11200.00	2650.00	3050.00	2850.00	2650.00	11200.00	2792.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA ALTA SE DEBÍO A MAYOR CONSULTAS EN LA ESPECIALIDAD DE MEDICINA INTERNA.

	CONSULTA DE MEDICINA GENERAL OTORGADA (CLÍNICA-HOSPITAL NOGALES)	CONSULTA	A	SI	MET	4800.00	4800.00	4800.00	4800.00	19200.00	4800.00	4800.00	4800.00	4800.00	19200.00	6132.00	0.00	0.00	0.00	127.75%
					NUM	4800.00	4800.00	4800.00	4800.00	19200.00	4800.00	4800.00	4800.00	4800.00	19200.00	6132.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA ALTA SE DEBE A QUE EL DERECHOHABIENTE SOLICITÓ CONSULTA PARA TRANSCRIPCIÓN DE RECETAS POR ESPECIALISTAS O VALES VENCIDOS POR FALTA DE MEDICAMENTO.

	CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA OTORGADAS (CLÍNICA-HOSPITAL NOGALES)	CONSULTA	A	SI	MET	330.00	330.00	330.00	330.00	1320.00	330.00	330.00	330.00	330.00	1320.00	440.00	0.00	0.00	0.00	133.33%
					NUM	330.00	330.00	330.00	330.00	1320.00	330.00	330.00	330.00	330.00	1320.00	440.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA ALTA SE DEBE A QUE SE ATENDIÓ A DERECHOHABIENTES ENTRE CITAS LOS CUALES FUERON CASOS DE URGENCIA, MISMOS QUE PROVOCAN UNA DEMANDA ESPONTÁNEA DE ATENCIÓN.

	ESTUDIOS DE LABORATORIO POR URGENCIAS Y HOSPITAL REALIZADOS (CLÍNICA-HOSPITAL NOGALES)	ESTUDIO	A	SI	MET	2740.00	2650.00	2750.00	2750.00	10890.00	2740.00	2650.00	2750.00	2750.00	10890.00	3670.00	0.00	0.00	0.00	133.94%
					NUM	2740.00	2650.00	2750.00	2750.00	10890.00	2740.00	2650.00	2750.00	2750.00	10890.00	3670.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

LA VARIACIÓN A LA ALTA SE DEBE A QUE EN EL MES DE MARZO LA COMPAÑÍA PROVEEDORA DE LA INTERFAZ DE LABORATORIO CONTÓ PRUEBAS Y NO PERFILES INCREMENTÁNDOSE EL NÚMERO DE RESULTADOS EN LOS ESTUDIOS.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 011 UNIDAD DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA

287	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA																				
	DOCUMENTOS DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	DOCUMENTO	A	SI	MET	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	2.00	0.00	0.00	0.00	100.00%	
					NUM	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	2.00	0.00	0.00	0.00		
					DEN																

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA.

	INFORME DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA	INFORME	A	SI	MET	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA.

	INDICES DE CALIDAD DE LOS INFORMES TRIMESTRALES	PUNTOS	A	NO	MET	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.92	0.00	0.00	0.00	97.92%		
					NUM	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.92	0.00		0.00	0.00
					DEN																	



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA

ETCA-III-04

INFORME DE AVANCE PROGRAMÁTICO 2019

TRIMESTRE: PRIMERO

Gobierno del Estado de Sonora

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNI. MEDIDA	TIPO META	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	

DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA

EVALUACIÓN CUALITATIVA

NO SE LOGRÓ LA META DEL 100% DEBIDO A LA OMISIÓN EN LA CAPTURA DE UNO DE LOS FORMATOS.

	INFORME ESTADÍSTICO	INFORME	A	SI	MET	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
					NUM	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE CUMPLIÓ CON LA META ESTABLECIDA.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 012 UNIDAD JURÍDICA

	COORDINAR LOS ASUNTOS A TRATAR DE LA JUNTA DIRECTIVA	ACTA	A	SI	MET	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	4.00	0.00	0.00	0.00	133.33%
					NUM	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	4.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

SE LLEVARON 3 SESIONES EXTRAORDINARIAS Y 1 SESIÓN ORDINARIA, POR LO QUE SE REBASÓ LA META PROGRAMADA.

UNIDAD ADMINISTRATIVA 013 UNIDAD DE ENLACE Y COMUNICACIÓN SOCIAL

	BOLETINES DE PRENSA PRESENTADOS	BOLETÍN	A	SI	MET	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	27.00	0.00	0.00	0.00	180.00%
					NUM	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	27.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EXISTIÓ VARIACIÓN EN LOS RESULTADOS EMITIDOS DE LA META DIFUNDIDA, DEBIDO A LAS NECESIDADES CON DIVERSOS EVENTOS DEL INSTITUTO Y ALGUNAS CALENDARIZACIONES DE OTRAS ÁREAS, LO CUAL EN OCASIONES NO DEPENDE DIRECTAMENTE DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y HACE QUE SE REPROGRAMEN, ASÍ SE GENEREN ACTIVIDADES O BIEN SE OMITAN ALGUNAS DE ELLAS.

	CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DIFUNDIDAS	CAMPAÑA	A	SI	MET	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	25.00	0.00	0.00	0.00	166.66%
					NUM	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	25.00	0.00	0.00	0.00	
					DEN															

EVALUACIÓN CUALITATIVA

EXISTIÓ VARIACIÓN EN LOS RESULTADOS EMITIDOS DE LA META DIFUNDIDA, DEBIDO A LAS NECESIDADES CON DIVERSOS EVENTOS DEL INSTITUTO Y ALGUNAS CALENDARIZACIONES DE OTRAS ÁREAS, LO CUAL EN OCASIONES NO DEPENDE DIRECTAMENTE DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y HACE QUE SE REPROGRAMEN, ASÍ SE GENEREN ACTIVIDADES O BIEN SE OMITAN ALGUNAS DE ELLAS.